

Garanti Belgesi

Bu belge 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan garanti belgesi uygulama esaslarına uygun olarak düzenlenmiştir

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

Ünvan : BOEMAR GRUP ELEKTRONİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
Adres : ŞERİFALİ MAH. NUTUK SK. NO:9 İÇ KAPI NO:5 ÜMRANIYE/İSTANBUL
Telefon : 0(850) 305 32 55
Mail : info@ecoflow.com.tr

MALIN

Cinsi : Güç Kaynakları, Güneş Panelleri, Güç Kitleri, Akıllı Cihazlar, Aksesuarlar
Markası : EcoFlow
Modeli :
Teslim Tarihi :
Azami Tamir Süresi : 20 İŞ GÜNÜ
Garanti Süresi : 2 YIL

SATICI FİRMA

Ünvan : BOEMAR GRUP ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres : ŞERİFALİ MAH. NUTUK SK. NO:9 İÇ KAPI NO:5 ÜMRANIYE/İSTANBUL
Telefon : 0(850) 305 32 55
Mail : info@boemar.com.tr

MÜŞTERİ

İsim / Ünvan :
Adres :
İmza :
Faks :
Tarih – İmza – Kaşe :

Bu belge teslim tarihinden garanti süresine kadar ancak satış faturasının bir kopyası ile birlikte geçerlidir.

Garanti Şartları

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.